REGULAMIN

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z LOKALU PRZEZ KLIENTA

Klient – osoba fizyczna albo prawna, będąca stroną umowy o czasowe korzystanie z Domu wakacyjnego Sporthaus Sosnówka, będącego w dyspozycji Polski Komfort sp. z o.o.

Dom wakacyjny – lokal mieszkalny, szczegółowo opisany w ofercie przedstawionej na stronie internetowej Sporthaus Sosnówka, znajdujący się pod adresem 58-564 Sosnówka ul. Słoneczna 2a, który Klient wynajmuje na pobyt czasowy w celach wypoczynkowych lub turystycznych.

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejsze ogólne warunki korzystania z lokalu, zwane dalej Warunkami, stanowią integralną część umowy najmu Domu wakacyjnego na krótkotrwały pobyt wypoczynkowy lub turystyczny zawartej pomiędzy Klientem a Sporthaus Sosnówka.

W ramach umowy najmu Sporthaus Sosnówka zobowiązuje się przygotować Dom wakacyjny dla Klienta oraz udostępnić go Klientowi w zamian za ustalone wynagrodzenie. Sporthaus Sosnówka stosuje się do Kodeksu dobrych praktyk w dziedzinie hotelarstwa (Kodeks Hotelarza) z 2004 r. Zawierając umowę najmu z Sporthaus Sosnówka, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rezerwacji zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 o Ochronie Danych Osobowych (Dz. Ust. Nr 133/1997 pozycja 833).

§ 2

Rezerwacja

1. Przed dokonaniem rezerwacji i zawiązaniem umowy najmu Klient zobowiązuje się do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Dokonanie rezerwacji równoznaczne jest z zaakceptowaniem Regulaminu.

2. Rezerwacji można dokonywać przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, poczty elektronicznej kontakt@sporthaus.pl, platformy internetowej, Sporthaus.pl, Airbnb, Booking lub telefonicznie. Klient, który dokonuje rezerwacji, oświadcza, że jest osobą pełnoletnią.

3. Klient, po dokonaniu rezerwacji Domu wakacyjnego on-line, telefonicznie lub drogą mailową, otrzyma na swoją elektroniczną skrzynkę pocztową e-mail informacje o dokonanej rezerwacji. Potwierdzeniem rezerwacji jest opłacenie w ciągu 2 dni zaliczki w uzgodnionej wysokości.

4. Utworzenie przez Klienta rezerwacji drogą telefoniczną oznacza również zawiązanie umowy na warunkach określonych w Regulaminie.

5. W przypadku dokonania rezerwacji i nieopłacenie zaliczki rezerwacja zostanie automatycznie anulowana. Przywrócenie rezerwacji jest możliwe wyłącznie w przypadku dostępności lokalu, przy czym cena najmu może ulec zmianie.

6. Rezerwacji Domu wakacyjnego można dokonywać na okres co najmniej 3 dni, co stanowi też minimalny czas trwania umowy najmu. Sporthaus Sosnówka zastrzega sobie możliwość ustalenia innych, dłuższych niż minimalne, okresów pobytu w zależności od terminu.

§ 3

Opłata za usługę i warunki płatności

1. Wysokość opłaty za wynajem Domu wakacyjnego wraz z kosztami dodatkowymi jest każdorazowo podana w wiadomości potwierdzenia rezerwacji otrzymywanym po dokonaniu rezerwacji lub telefonicznie przy dokonywaniu rezerwacji.

2. Opłata wskazana w ofercie cenowej na stronie internetowej i w formularzu rezerwacyjnym nie zawiera podatku miejscowego gminy Podgórzyn.

3. Opłata za wynajem Domu wakacyjnego Sporthaus obejmuje:

· opłatę za przygotowanie Domu (serwis)

· opłatę za pobyt w Domu liczby osób ustalonej w umowie

Do opłaty za wynajem mogą być doliczone dodatkowe opłaty i kaucje, wskazane w formularzu rezerwacyjnym lub umowie.

3. Opłata za wynajem Domu wakacyjnego nie obejmuje dodatkowego sprzątania w trakcie pobytu, dodatkowej wymiany bielizny i ręczników, kosztów wyżywienia, przygotowania ogniska (rozpałka, drewno), oraz wszelkich innych usług dodatkowych.

4. Opłata rezerwacyjna jest opłatą wyłączającą Dom z oferty Sporthaus Sosnówka w określonym terminie dla innego potencjalnego Klienta. Jeśli rezerwacja dojdzie do skutku, wniesiona opłata rezerwacyjna będzie stanowiła część opłaty za pobyt. W przypadku uiszczenia opłaty rezerwacyjnej w terminie Klientowi nie będzie przysługiwało prawo do jej zwrotu

5. Pozostałą część opłaty za wynajem Domu (po odliczeniu wpłaconej zaliczki) należy opłacić nie później niż do 30 dni do planowanego przyjazdu. Klient może opłacić ją przelewem na rachunek bankowy podany w wiadomości mailowej, którą Klient otrzymuje po dokonaniu rezerwacji.

6. Płatności można dokonywać: Na rachunek bankowy Sporthaus.

7. Najpóźniej w dniu zameldowania klient zobowiązany jest wpłacić kaucję w kwocie 1000 PLN lub innej uzgodnionej w momencie rezerwacji. Kaucja zostanie zwrócona po wymeldowaniu.

§ 4

Zmiana oraz anulowanie rezerwacji przez Klienta

1. Zmiany w rezerwacji Klient może dokonać w terminie do 30 dni przed planowanym przyjazdem. Klient powinien w tym celu skontaktować się z gospodarzem Domu wakacyjnego.

2. Możliwość zmiany dotyczy terminu.

3. Jeśli zmiana terminu pobytu nie jest możliwa, a Klient odstąpił od umowy, tj. anulował rezerwację, nie uiścił całkowitej opłaty za wynajem lub nie wypełnił warunków umowy (brak przyjazdu), Sporthaus zastrzega sobie prawo do zatrzymania wniesionej opłaty rezerwacyjnej.

4. Rezygnacja w terminie do 30 dni przed planowanym przyjazdem przez Klienta, Sporthaus jest zobowiązany do zwrotu całej kwoty rezerwacji (łącznie z zaliczką).

5. Rezygnacja w terminie krótszym niż 30 dni przed planowanym przyjazdem przez Klienta, Sporthaus zastrzega sobie prawo do zatrzymania całości wpłaconej kwoty.

6. Nieuiszczenie całościowej kwoty pobytu w Domu wakacyjnym Sporthaus w terminie do 30 dni do planowanego przyjazdu powoduje całkowitą utratę rezerwacji przez Klienta.

§ 5

Zmiana oraz anulowanie rezerwacji przez Sporthaus Sosnówka

1. Zmiana rezerwacji przez Sporthaus jest możliwa wyłącznie w przypadku wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej spełnienie świadczenia ze strony Sporthaus. Przez siłę wyższą rozumie się: kataklizmy przyrody, zajęcie Domu przez jakikolwiek organ władzy państwowej w jakimkolwiek celu, strajki, wojny i zamieszki oraz pozbawienie przez dostawcę Domu prądu, gazu, energii grzewczej lub wody. Wówczas Sporthaus ma obowiązek zaproponować Klientowi inny termin. Sporthaus może również odstąpić od umowy, zwracając Klientowi wniesioną opłatę rezerwacyjną.

2. Sporthaus zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji bez podania powodu w ciągu 24 h od jej dokonania. W przypadku anulowania rezerwacji Klient otrzyma zwrot wszystkich wpłaconych środków.

§ 6

Procedura pobytu Klienta

1. Pobyt w apartamencie zaczyna się od godziny 16.00 w pierwszym dniu zarezerwowanego terminu. Klient zobowiązany jest dokonać odbioru kluczy do Domu wakacyjnego od Gospodarza Sporthaus o ustalonej przez Strony godzinie.

2. Klient ma obowiązek podpisania karty rejestracji gościa oraz podania danych wszystkich gości.

3. W przypadku niepojawienia się Klienta, Sporthaus ma prawo do natychmiastowego zakończenia rezerwacji bez zwrotu środków za niewykorzystane dni.

4. Zakończenie pobytu następuje do godziny 10.00 w ostatnim dniu zarezerwowanego terminu. Do godziny 10.00 (lub innej ustalonej z Sporthaus) Klient jest zobowiązany zwrócić klucze gospodarzowi Sporthaus. W przypadku nieopuszczenia przez Klienta apartamentu do godziny 10:00 Sporthaus obciąży Klienta kosztem kolejnej nocy.

Klient zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej, zasad BHP oraz PPOŻ obiektu. W godzinach od 22:00 do 06:00 zabronione są wszelkie zachowania zakłócające wypoczynek mieszkańców.

5. Klient zobowiązuje się do eksploatacji Domu wakacyjnego zgodnie z jego przeznaczeniem, nieusuwania z Domu jakichkolwiek elementów jego wyposażenia i dekoracji, jak również zobowiązuje się do niekopiowania oddanych mu na czas pobytu kluczy do Domu wakacyjnego Sporthaus.

6. Palenie w domu jest zabronione. Klient nieprzestrzegający tego zakazu może zostać obciążony opłatą w wysokości 2000 złotych, stanowiącą równowartość kosztów prania zasłon, pościeli i narzut.

7. Klient jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć Dom wakacyjny w przypadku jego opuszczenia, zamykając okna i drzwi wejściowe na klucz, włączając alarm oraz mieć staranną pieczę nad kluczem.

8. Klient zobowiązuje się do dopilnowania, aby liczba osób przebywających z nim w Domu wakacyjnym nie przekraczała tej, która została określona jako maksymalna w ofercie.

9. Klient zobowiązuje się do wcześniejszego zgłoszenia pobytu ze zwierzęciem. Klient jest zobowiązany do utrzymania czystości po swoim zwierzęciu (dotyczy to zarówno apartamentu, jak i balkonu/ tarasu/ ogrodu). W przeciwnym wypadku Sporthaus zastrzega sobie prawo do nałożenia kary umownej w wysokości dodatkowych 500 zł. Właściciel bierze pełną odpowiedzialność za ewentualne zniszczenia dokonane przez zwierzęta.

10. Sporthaus nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu Gości związane z pracami budowlanymi lub wykończeniowymi, jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu, w którym usytuowany jest Dom wakacyjny, jak i wokół niego, przerwaniem z przyczyn niezależnych od obiektu dostawy mediów (m.in. prądu, wody, c.o.), emisjami hałasu z nieruchomości sąsiednich.

11. W przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie Sporthaus ma prawo do zatrzymania środków wpłaconych na poczet kaucji, które pokryją koszt pobytu w apartamencie osoby dodatkowej (niezgłoszonej), doprowadzenie apartamentu do stanu pierwotnego lub należytego.
W przypadku wyjątkowo rażącego lub chuligańskiego naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie, Sporthaus ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcia Klienta wraz z osobami mu towarzyszącymi z Domu. W trakcie pobytu Klient ma prawo zgłaszać wszelkie uwagi i żądania, dzwoniąc pod numer telefonu dostępny na karcie informacyjnej przekazanej w dniu zameldowania.

12. Organizacja wszelkiego rodzaju imprez jest zakazana! W przypadku złamania zakazu organizacji imprez klient jest zobowiązany do zapłaty kary w wysokości 5000 zł. Organizacja imprezy będzie skutkować natychmiastowym wymówieniem wynajmu i brakiem zwrotu wpłaconej opłaty za wynajem.

13. W Sporthaus Sosnówka obowiązują ogólne zasady porządku i spokoju publicznego oraz cisza nocna w godzinach od 22.00 do 7.00 zgodnie z Ustawa z dnia 20 maja 1971 r. - Kodeks wykroczeń (Dz.U. z 2015 r. poz. 1094)

§ 7

Dane kontaktowe

1. Sporthaus korzysta z następujących danych kontaktowych:

Numer telefonu Gospodarza: 600 770 460 adres strony internetowej: http://www.sporthaus.pl/ adres poczty elektronicznej: kontakt@sporthaus.pl
Operatorem serwisu www.sporthaus.pl oraz gospodarzem odpowiedzialnym za prowadzenie usługi wynajmu jest Polski Komfort Sp. z o.o. z siedzibą w 05-506 Kolonia Lesznowola ul. Postępu 22

§ 8

Odstąpienie od umowy

1. Klient ma prawo odstąpienia od umowy najmu bez podania przyczyny.

2. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej przez Internet reguluje Ustawa o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r., która implementuje Dyrektywę UE 2011/83. Z ustawy tej wynika, że prawo do zwrotu towaru zakupionego przez Internet nie ma zastosowania do usług w zakresie zakwaterowania

Jeśli Klient wykonuje prawo do odstąpienia od umowy w trakcie pobytu, ponosi wszystkie opłaty związane z rezerwacją, tj. traci wniesioną opłatę rezerwacyjną (30%), a także ma obowiązek uiszczenia pozostałej opłaty za pobyt (70%). Nie przysługuje mu wówczas prawo do zwrotu jednorazowej opłaty za przygotowanie apartamentu.
Jeśli Klient wykonuje prawo do odstąpienia od umowy na 30 dni lub więcej przed planowanym przyjazdem i nie przysługuje mu możliwość do zmiany terminu rezerwacji, traci wniesioną opłatę rezerwacyjną (30%).
Odstąpienia od umowy należy dokonać poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy wskazany w § 7.

§ 9

Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej warunków pobytu, standardów obsługi, innych czynników, na które Sporthaus ma wpływ. Klient ma prawo dochodzenia roszczeń z tytułu reklamacji, stosownie do obowiązujących w tej mierze przepisów prawa.

2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej zgłoszenie w formie pisemnej na adres siedziby firmy dostępny na stronie internetowej www.sporthaus.pl lub w formie elektronicznej na adres kontakt@sporthaus.pl Reklamacja powinna zawierać następujące informacje: termin rezerwacji, opis sytuacji podlegającej reklamacji, a także określenie wysokości i formy rekompensaty, o którą wnosi Klient.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona maksymalnie do 30 dni od jej otrzymania. Informacja o skutku rozpatrzenia reklamacji zostanie przesłana Klientowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej, adres korespondencyjny lub drogą telefoniczną. W przypadku uwzględnienia reklamacji Klient otrzyma rekompensatę w wysokości proporcjonalnej do poniesionej szkody.
4. Jeżeli Sporthaus nie uznał reklamacji Konsumenta, a ten nie zgadza się z jego decyzją, może zwrócić się o mediację do Ośrodka Mediacji przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Warszawie zgodnie z Regulaminem Ośrodka Mediacji przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Warszawie. Wniosek o rozpatrzenie sporu należy kierować do Ośrodka Mediacji przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Warszawie na adres: ul. Żytnia 15 lok. 16, 01-104 Warszawa.

§ 10

Polityka Prywatności

Administratorem Państwa danych osobowych jest Polski Komfort Sp. z o.o. z siedzibą w 05-506 Kolonia Lesznowola ul. Postępu 22. W kwestiach związanych z ochroną danych osobowych z Administratorem można się skontaktować za pomocą adresu mailowego kontakt@sporthaus.pl lub pod numerem telefonu 600 770 460 Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu:

a. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, w tym rozpatrywania ewentualnych reklamacji,

b. w przypadku dodatkowo wyrażonej zgody – także w celu przesyłania Państwu treści marketingowych, zawierających w szczególności informacje o informacje o promocjach, usługach, konkursach, eventach a także dla potrzeb analitycznych i statystycznych związanych z wysyłaniem tych treści.

3. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:

a. niezbędność ich przetwarzania w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

b. prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na obsłudze Państwa korespondencji oraz na realizacji działań marketingowych (6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Państwa dane osobowe są przechowywane przez okres korzystania przez Państwa z tych usług. Po zaprzestaniu korzystania z usług, dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail będą przechowywane jeszcze przez okres 3 lat dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z tych usług.

5. Jeśli zażądają Państwo zaprzestania wysyłania treści marketingowych, Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres trzech lat od otrzymania tego żądania. Wówczas Państwa dane będą przechowywane jedynie w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z tą wysyłką.

6. Przysługuje Państwu prawo do:

a. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,

b. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na potrzeby realizacji działań marketingowych,

c. wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości świadczenia usług przez Administratora.

8. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE)

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania. Dostęp do Państwa danych osobowych będzie mieć personel Administratora oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (tj. usługi IT i wsparcia technicznego), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. W zakresie e-mail marketingu: Państwa dane są przetwarzane przez zewnętrznych dostawców usług (w tym również marketingowych), którzy wspierają nas w dostarczaniu komunikatów technicznych (np. o pozostawionym koszyku), marketingowych i wdrażaniu kampanii promocyjnych, w tym wysyłaniu wiadomości z przypominaniem o produktach w koszyku.

§ 11
Ograniczenie odpowiedzialności

1. Sporthaus nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w dostępie do systemu rezerwacyjnego na stronach internetowych z przyczyn niezależnych od Sporthaus. Sporthaus może zawiesić dostęp do serwisu www na okres niezbędny do usunięcia przeszkód technicznych i organizacyjnych.

2. Sporthaus nie ponosi odpowiedzialności za mienie Klienta pozostawione w Domu wakacyjnym, w szczególności za jego utratę lub uszkodzenie.

3. Sporthaus nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek niedogodności mogące wystąpić w trakcie pobytu Klienta w Domu wakacyjnym z przyczyn nieleżących po stronie Sporthaus, w tym w szczególności spowodowane przerwą w dostawie prądu, gazu, wody, jak również pracami konserwatorskimi.